

Warszawa, dnia 02.02.2018r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy 1/02/2018/DGH

1. Zamawiający: **Mazowiecka Instytucja Gospodarki Budżetowej MAZOVIA ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel.: 022 328 60 01, faks: 022 328 60 50** zaprasza do złożenia oferty na **„Stalą opiekę i nadzór nad urządzeniami fiskalnymi, serwis oprogramowania i sprzętu systemu Gastro-Pos i Gastro-Szef, serwis oprogramowania Small Bussines oraz Serwis i konserwacja systemu monitoringu wizyjnego HQ VISION”** dla Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia.
2. Przedmiot zamówienia:
  - a) **Stalą 24 godzinną pomoc techniczną i merytoryczną 24h na dobę/ 365 dni w roku nad urządzeniami fiskalnymi:** 18 szt. kas fiskalnych ( Soleo\_E\_Plus, MALUCH BIS, NANO E) oraz 28 szt. drukarek fiskalnych ( Emar Printo 57Te, Emar Tempo 3, Novitus Delio Prime). Opieka obejmować ma wykonywanie przeglądów technicznych i ustawowych urzędzeń, bieżące naprawy (usługa w ramach umowy), konserwacja sprzętu celem zapewnienia nieprzerwanej pracy placówki handlowej oraz szkolenia z zakresu obsługi nowych pracowników. Sprzęt znajduje się w następujących punktach:
    - Administracja ul. Kocjana 3
    - Restauracja Grodzka, Sala Widzeń, OZ Popowo, OZ Bemowo i Bar Grodzki ul. Kocjana 3
    - Sala Widzeń i Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa – Grochów ul. Chłopskiego 71a
    - Sala Widzeń, Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa - Białołęka ul. Ciupagi 1
    - Wypiska i Sala Widzeń w Areszcie Śledczym Warszawa – Służewiec ul. Kłobucka 5
    - Stołówka Pracownicza przy Areszcie Śledczym Warszawa – Mokotów ul. Rakowiecka 37,
    - Sala widzeń i wypiska w Zakładzie Karnym Warszawa – Białołęka ul. Ciupagi 1b
    - OZ Popowo ul. Nadbużańska 39 07-203 Somianka
    - Kawiarnia w OSSW w Popowie, ul. Nadbużańska 39 07-203 Somianka
    - Bufet Politechnika Warszawska ul. Narbutta 85
    - Stacja obsługi Samochodów ul. Kocjana 3 oraz Stacja Obsługi Samochodów ul. Rakowiecka 37a,
    - Sala Widzeń i Wypiska Zakład Karny w Sieradzu.

**b) serwis oprogramowania i sprzętu systemu Gastro-Pos i Gastro-Szef firmy Softach-Bis**

Serwis obejmować będzie:

- stałą 24 godzinną pomoc techniczną i merytoryczną 24h na dobę/ 365 dni w roku.
- instalację aktualizacji oprogramowania,
- bieżące wizyty kontrolne minimum 2 razy w miesiącu,
- odbieranie danych o sprzedaży.
- comiesięczną kontrolę rozliczeń magazynowych, oraz poprawianie błędów obsługi lub wykonanie takiego rozliczenia podczas usprawiedliwionej nieobecności pracownika Zleceniodawcy w pracy.
- w razie awarii podjęcie czynności serwisowych w ciągu 4 godzin / 24h na dobę/ 365 dni w roku.

Program Gastro SZEFE + Gastro POS znajduje się na następujących punktach sprzedaży klienta:

- Restauracja Grodzka ul. Kocjana 3.

**c) Serwis oprogramowania Small Bussines**

Serwis obejmować będzie:

- stałą 24 godzinną pomoc techniczną i merytoryczną 24h na dobę/ 365 dni w roku.
- instalację aktualizacji oprogramowania,
- bieżące wizyty kontrolne minimum 2 raz w miesiącu,
- odbieranie danych o sprzedaży z OZ Popowo ul. Nadbużańska 39 07-203 Somianka 4 razy w miesiącu oraz ostatniego dnia każdego miesiąca,
- comiesięczną kontrolę rozliczeń magazynowych,
- w razie awarii podjęcie czynności serwisowych w ciągu 4 godzin / 24h na dobę/ 365 dni w roku,
- uczestniczenie w corocznych spisach towarów na punktach handlowych w dniach od 27-31.XII każdego roku,
- uczestniczenie w spisach kontrolnych towarów na punktach handlowych na życzenie Zleceniodawcy,
- używanie kolektora danych do spisów remanentowych,
- kontrola poprawności wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Oprogramowanie zainstalowane jest na 35 komputerach w punktach:

- Sala Widzeń OZ Bemowo i Bar Grodzki ul. Kocjana 3
- Wypiska i Sala Widzeń w Areszcie Śledczym Warszawa – Służewiec ul. Kłobucka 5
- Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa – Grochów ul. Chłopickiego 71a
- Wypiska w Zakładzie Karnym Warszawa – Białołęka ul. Ciupagi 1b oraz OZ Popowo
- Sala Widzeń, Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa - Białołęka ul. Ciupagi 1
- Bufet Politechnika Warszawska ul. Narbutta 85
- Kawiarnia w OSSW w Popowie, ul. Nadbużańska 39 07-203 Somianka
- Sala Widzeń i Wypiska Zakład Karny w Sieradzu,
- Stołówka Pracownicza ul. Rakowiecka 37a.

d) **Serwis i konserwacja systemu monitoringu wizyjnego HQ VISION zainstalowanego w punktach:**

- Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa - Białołęka ul. Ciupagi 1,
- Wypiska w Zakładzie Karnym Warszawa – Białołęka ul. Ciupagi 1b oraz OZ Popowo,
- Wypiska w Areszcie Śledczym Warszawa – Grochów ul. Chłopickiego 71a,
- Wypiska i Sala Widzeń w Areszcie Śledczym Warszawa – Służewiec ul. Kłobucka 5,
- Sala Widzeń OZ Bemowo ul. Kocjana 3.

e) **Wszelkie koszty dojazdów do placówek Zleceniodawca pokrywa w ramach zawieranej umowy.**

3. Termin realizacji zamówienia od : **02.2018 do 012.2019r.**
4. Miejsce lub sposób uzyskania informacji oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia:  
Mazowiecka Instytucja Gospodarki Budżetowej MAZOVIA ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa  
tel. 022 328 62 36 (Magdalena Popielarska)
5. Kryteria wyboru ofert: **najniższa cena**
6. Wymagania jakie powinni spełniać Wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń (np. posiadanie koncesji, zezwolenia) – **nie dotyczy**
7. Wzór umowy lub istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści (jeżeli jest wymagana forma pisemna umowy na podstawie odrębnych przepisów zamawiającego)
8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposób oraz formę jego wniesienia ( jeżeli jest wymagany) - **nie dotyczy**
9. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem, umieścić w zabezpieczonej kopercie i opisanej w następujący sposób: nazwa i adres zamawiającego, nazwa i adres Wykonawcy, z adnotacją „Oferta Nr sprawy **1/02/2018/DGH** do postępowania „*Stalą opiekę i nadzór nad urządzeniami fiskalnymi, serwis oprogramowania i sprzętu systemu Gastro-Pos i Gastro-Szef, serwis oprogramowania Small Bussines oraz Serwis i konserwacja systemu monitoringu wizyjnego HQ VISION*”
10. Miejsce i termin złożenia ofert: ofertę należy złożyć do dnia **14.02.2018** r. roku, do godziny 10.00 w siedzibie zamawiającego w sekretariacie IGB MAZOVIA, ul. Kocjana 3, pokój nr 3 lub przesłać pocztą elektroniczną na adres **[m.popielarska@igbmazovia.pl](mailto:m.popielarska@igbmazovia.pl)**.